

Videosprechstunde und Telefonkontakte

Diese Art der Kontakte können das persönliche Gespräch nicht ersetzen. Es kann aber in Einzelfällen oder bestimmten Situationen eine sinnvolle Ergänzung zu den „face-to-face Kontakten“ sein. Videosprechstunden und Telefonkontakte sind insbesondere sinnvoll:

- in Krisenzeiten
- um kurzfristig etwas besprechen zu können
- bei vorübergehender Abwesenheit vom Heimatort
- um Gespräche mit Eltern, Bezugspersonen führen zu können, die weiter entfernt wohnen oder nicht zur Praxis kommen können
- für kürzere oder auch längere Gespräche mit Lehrern, Sozialarbeitern oder Erziehern, die für die Kinder und Jugendlichen wichtige Bezugspersonen darstellen (Kindergarten, Betreuung, Familienhelfer, Schulsozialarbeiter, Vertrauenslehrer, Klassenlehrer, Angehörige etc). Derartige Termine finden selbstverständlich nur nach Absprache und im Einverständnis mit den Kindern/Jugendlichen und den sorgeberechtigten Eltern statt
- bei vorübergehender Mobilitätseinschränkung, z.B. durch Erkrankung, wenn Termine dennoch wahrgenommen werden sollen.

Datenschutz

Telefonkontakte und Videokonferenzen finden über einen von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifizierten Anbieter für Videosprechstunden statt. Wir klären Sie/Dich zuvor in einem persönlichen Gespräch über den Ablauf, den zugrundeliegenden Datenschutz und das Gütesiegel auf.

Die Kassenärztliche Bundesvereinigung hat zur Durchführung dieser „Sprechstunden“ Vorgaben gemacht, an die wir uns selbstverständlich halten:

- Die Patientin oder der Patient muss für die Videosprechstunde eine Einwilligung abgeben.
- Die Videosprechstunde muss in Räumen stattfinden, die Privatsphäre bieten. Außerdem müssen die eingesetzte Technik

und die elektronische Datenübertragung eine angemessene Kommunikation gewährleisten.

- Die Videosprechstunde muss vertraulich und störungsfrei verlaufen – wie eine face-to-face Sprechstunde auch. So darf die Videosprechstunde beispielsweise von niemandem aufgezeichnet werden, auch nicht von der Patientin oder dem Patienten.
- Der Klarname der Patientin oder des Patienten muss für die Praxis erkennbar sein.
- Die Videosprechstunde muss frei von Werbung sein.
- Der Videodienstanbieter muss zertifiziert sein und dazu eine Selbstauskunft bei der KBV sowie beim GKV-Spitzenverband eingereicht haben. Die Zertifikate muss er der Praxis vorweisen können.
- Der Videodienstanbieter muss zudem gewährleisten, dass die Videosprechstunde während der gesamten Übertragung Ende-zu-Ende verschlüsselt ist.

Zum Ablauf der/des Videosprechstunde/Telefonkontakts

- Sie erhalten von unserer Praxis einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.
- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Wir rufen Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.
- Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Videosprechstunden/Telefonkontakte bieten wir für Kinder, Jugendliche und Erwachsene an. Sollten Sie Interesse an einer/m Videosprechstunde/Telefonkontakt haben, dann rufen Sie uns an

Kostenübernahme

Krankenkassen

Ich bin approbierte Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin. Deshalb übernehmen die gesetzlichen Krankenkassen, Privatkassen, Beihilfe und

Berufsgenossenschaften die Kosten für Kinder- und Jugendliche nach vorheriger Antragsstellung.

Zusatzversicherungen

Durch meine Heilpraktikerzulassung für Psychotherapie übernehmen manche Zusatzversicherungen für Erwachsene die Kosten. Erkundigen Sie sich bitte im Vorfeld, ob Ihre Zusatzversicherung psychotherapeutische Leistungen übernimmt.

Kosten für Selbstzahler

Erwachsene, die über keine Zusatzversicherung verfügen, zahlen pro Minute 2,00 €

Juliane Ellmann
Approbierter Kinder- und Jugendlicher Psychotherapeutin
Kessenhammerweg 3
57462 Olpe

(01 51) 56 04 97 86
(0 27 61) 8 39 77 35
<https://www.praxis-ellmann.de>